



Code of Conduct

Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis

DAFTAR ISI



i Pedoman dan Etika Bisnis

- ii Lembar Pengesahan
- iii Pesan Direktur Utama
- 1 Visi & Misi
- 1 Tata Nilai Perusahaan
- 2 Pihak yang Wajib Mematuhi Code Of Conduct Pertamina
- 2 Tanggungjawab sebagai Pekerja
- 2 Tanggungjawab sebagai Pimpinan

3 Operasional yang Memenuhi Health, Safety, Security, dan Environment

- 3 Komitmen Health, Safety, Security & Environment

4 Sumber Daya Manusia

- 4 Integritas dalam Bekerja
- 5 Sikap Kerja Professional
- 6 Kesempatan Karir yang Sama
- 6 Menghindari Diskriminasi

7 Komitmen terhadap Mitra Kerja dan Pelanggan

- 7 Persaingan Usaha yang Sehat
- 8 Hadiah, Jamuan Makan dan Hiburan
- 8 Tindak Pidana Pencucian Uang
- 8 Komitmen terhadap Pelanggan

9 Komitmen kepada Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan

- 9 Komitmen terhadap Pemerintah sebagai Pemegang Saham
- 9 Komitmen terhadap Stakeholder
- 10 Tanggungjawab Sosial dan Lingkungan
- 10 Aktivitas Politik & Organisasi Profesi
- 10 Keterbukaan Informasi Publik

11 Perlindungan terhadap Aset Perseroan

- 11 Melindungi Aset Perseroan
- 11 Kerahasiaan Data dan Informasi
- 12 Hak Kekayaan Intelektual
- 12 *Whistle Blowing System*

LEMBAR PENGESAHAN

Kita bersepakat bahwa PT Pertamina dalam menjalankan kegiatannya senantiasa harus sesuai dengan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) yang diwujudkan dalam Tata Nilai Perusahaan dan Pedoman Perilaku (*Code of Conduct*) .
Jakarta, Mei 2017

Dewan Komisaris

Komisaris Utama/
Komisaris Independen : Tanri Abeng
Wakil Komisaris Utama : Arcandra Tahar

Komisaris : Sahala Lumban Gaol

Komisaris : Suahasil Nazara

Komisaris : Edwin Hidayat Abdullah

Direksi

Direktur Utama : Elia Massa Manik
Direktur Hulu : Syamsu Alam
Direktur Gas : Yenni Andayani
Direktur Pengolahan : Toharso
Direktur Pemasaran : Muchamad Iskandar
Direktur Megaprojek Pengolahan dan Petrokimia : Rachmad Hardadi
Direktur Keuangan dan Strategi Perusahaan : Arief Budiman
Direktur SDM, Teknologi Informasi dan Umum : Dwi Wahyu Daryoto

Pesan Direktur Utama

ELIA MASSA MANIK
DIREKTUR UTAMA

Insan Pertamina, dalam persaingan bisnis global yang semakin tajam sekarang ini, penting untuk memiliki sebuah ciri khas yang akan menjadi unsur pembeda bagi Pertamina dan yang akan menjadikan Pertamina menonjol jika dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan dunia lainnya.

Integritas merupakan salah satu unsur pembeda tersebut dan menjadi poin penting bagi kelangsungan bisnis Pertamina.

Untuk membangun Integritas dan dengan suatu harapan bahwa Integritas akan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam diri setiap Insan Pertamina, diperlukan komitmen dari setiap Insan Pertamina. Untuk mendukung komitmen tersebut, diperlukan suatu panduan untuk membangun Integritas. Salah satu panduan tersebut adalah Pedoman Perilaku atau disebut juga *Code of Conduct* (CoC) yang disusun berdasarkan nilai dan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*good corporate governance*) serta Tata Nilai Unggulan Pertamina (*clean, competitive, confident, customer focused, commercial, dan capable*). Pedoman Perilaku harus dijadikan pedoman dengan itu, saya pribadi meminta kepada Insan Pertamina untuk selalu berperilaku sesuai Insan Pertamina agar membaca, menaati, dan mengamalkan yang telah ditetapkan Perusahaan berdasarkan nilai dan prinsip Tata Nilai Unggulan Pertamina. Pedoman Perilaku ini dengan



sungguh-sungguh. Implementasikan Pedoman Perilaku ini dalam kehidupan sehari-hari, bukan hanya selama waktu bekerja di Perusahaan.

Insan Pertamina diharapkan mampu menjadi panutan (*role model*), baik di lingkungan kerja maupun di lingkungan tempat tinggal masing-masing.

Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya melalui komitmen segenap insan dan dengan kerja sama yang solid serta kontribusi yang optimal dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi Pertamina, kepatuhan dan komitmen

setiap Insan Pertamina terhadap Pedoman Perilaku ini memberikan kontribusi bagi pencapaian visi Pertamina menjadi Perusahaan Energi Nasional Kelas Dunia.

Visi dan Misi

Pelaksanaan Pedoman Perilaku dan Etika Bisnis oleh Insan

Pertamina diharapkan dapat menjadi katalisator dalam mewujudkan Visi dan Misi Pertamina:

Misi

Menjadi
Perusahaan
Energi Nasional
Kelas Dunia

Visi

Menjalankan usaha minyak, gas, serta energi baru dan terbarukan secara terintegrasi, berdasarkan prinsip-prinsip komersial yang kuat

TaTa nilai Perusahaan

Budaya Pertamina dibangun melalui Tata Nilai Perusahaan yang merupakan nilai-nilai penting yang dimiliki Insan Pertamina. Insan Pertamina yang bertindak mewakili

Perusahaan harus memastikan dirinya berperilaku sesuai dengan Tata Nilai Perusahaan

Clean Iti, yaitu sebagai berikut.

Dikelola secara profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan dan integritas, serta berpedoman pada asas-asas tata

Competitive

Perusahaan yang baik. Mampu berkompetisi dalam skala regional maupun internasional, mendorong pertumbuhan melalui investasi, membangun budaya sadar biaya dan menghargai kinerja.

Confident

Berperan dalam pembangunan

ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam reformasi BUMN dan membangun kebanggaan bangsa.

Customer Focused

Berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan yang terbaik kepada pelanggan.

Commercial

Menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial dan mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat.

Capable

Dikelola oleh pemimpin dan pekerja profesional yang memiliki talenta dan penguasaan teknis tinggi, berkomitmen dalam membangun kemampuan riset dan pengembangan

Pihak yang Wajib MeMaTuhi Code of ConduCt PerTaMina

Pedoman Perilaku ini menjadi panduan bagi:

1. Insan Pertamina, yaitu Direksi, Dewan Komisaris, pekerja waktu tertentu, pekerja waktu tidak tertentu, dan tenaga kerja jasa penunjang yang bekerja di lingkungan Pertamina;
2. Pihak eksternal yang bertindak untuk dan atas nama Pertamina;
3. Anak Perusahaan dan struktur perusahaan di bawahnya, yaitu badan hukum/ usaha lain yang dikendalikan oleh Pertamina, baik secara langsung maupun tidak langsung;
4. Mitra Kerja yang bekerja sama dengan Pertamina.

Sebuah organisasi hanya dapat mencapai visinya melalui komitmen segenap insan dan dengan kerja sama yang solid serta kontribusi yang optimal dari seluruh anggota organisasinya. Demikian pula bagi Pertamina, kepatuhan dan komitmen

setiap Insan Pertamina terhadap Pedoman Perilaku ini memberikan kontribusi bagi

pencapaian visi Pertamina menjadi Perusahaan Energi Nasional Kelas Dunia.

Tanggung jaWab sebagai Pekerja

1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Pedoman Perilaku ini
2. Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap *Compliance Online System* pedoman
3. Melakukan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan perusahaan lainnya

Tanggung jaWab sebagai PiMPinan

1. Membaca, memahami, dan mengimplementasikan Pedoman Perilaku ini
2. Mengisi pernyataan kepatuhan terhadap *Compliance Online System* pedoman
3. Melakukan setiap tindakan yang tidak sesuai dengan hukum dan ketentuan perusahaan lainnya
4. Menjadi panutan bagi pekerja di lingkungannya.
5. Memberikan perlindungan bagi pekerja yang melakukan pelaporan.

Operasi yang Memenuhi

kesehatan (*Health*),
keselamatan (*Safety*),
keamanan (*Security*),
dan lingkungan
(*environment*)



Komitmen akan *Health, Safety, Security,* dan *environment*

Perseroan berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasi secara aman, nyaman, dan berwawasan lingkungan dengan menerapkan standar tinggi terhadap aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan untuk meminimalkan risiko dengan cara mencegah terjadinya kecelakaan, kebakaran, penyakit akibat kerja, pencemaran dan gangguan keamanan, serta dampak lain akibat kegagalan operasi terhadap lingkungan di sekitar kegiatan usaha. Untuk memenuhi hal tersebut, Insan Pertamina wajib Komitmen Perseroan ini untuk meningkatkan daya saing Perusahaan.

1. mengutamakan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan dan lindungan lingkungan;
2. mengurangi risiko serendah mungkin untuk mencegah terjadinya insiden dengan cara melakukan identifikasi, evaluasi, pengendalian, dan pemantauan terhadap potensi bahaya dan ancaman;
3. mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan aspek kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan, serta menggunakan teknologi tepat guna sesuai dengan standar;
4. menjadikan kinerja kesehatan kerja, keselamatan, keamanan, dan lindungan lingkungan dalam penilaian dan penghargaan terhadap seluruh pekerja; dan
5. meningkatkan kesadaran dan kompetensi agar dapat melaksanakan pekerjaan secara aman, serta berwawasan lingkungan.



suMber daya Manusia

inTegriTas dalam bekerja

Perseroan berkomitmen untuk menjalankan kegiatan usaha secara berintegritas dan profesional, menghindari benturan kepentingan, tidak menoleransi suap, menjunjung tinggi kepercayaan, dan berpedoman pada asas-asas tata kelola korporasi yang baik. Komitmen Perseroan ini untuk mewujudkan Pertamina yang lebih berintegritas. Untuk mencapai komitmen tersebut, Insan Pertamina:

1. wajib mematuhi hukum, peraturan, dan undang-undang yang berlaku pada wilayah penugasannya, baik tingkat nasional maupun internasional, termasuk peraturan internal Perseroan;
2. bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kepentingan pribadi di luar pekerjaan tidak mengganggu pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya terhadap Perseroan;
3. menghindari segala bentuk benturan kepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung;
4. dilarang terlibat dalam segala bentuk tindakan korupsi, kolusi, dan nepotisme; dan
5. dilarang menawarkan, memberi, dan/atau menerima sesuatu yang tidak sesuai dengan Ketentuan Gratifikasi untuk tujuan memperoleh manfaat/imbalan/kontraprestasi dan perlakuan istimewa dari pihak-pihak tertentu.

sikap kerja PrOfesiOnal

Perseroan menyadari bahwa kunci sukses Pertamina adalah profesionalisme

Insan

Pertamina dalam melakukan pekerjaannya. Hal tersebut merupakan komitmen Perseroan untuk meningkatkan daya saing dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Insan Pertamina:

1. harus bersikap saling percaya, tulus, ikhlas, saling mengingatkan, dan memberi masukan, solid, serta bersinergi untuk mencapai visi dan misi Perseroan;
 2. melakukan setiap pekerjaan dengan iktikad baik dan penuh tanggung jawab (setiap individu merupakan bagian dari perusahaan yang harus saling mendukung dan berkepentingan terhadap kemajuan ataupun kelangsungan operasi Perseroan);
 3. berperilaku disiplin dan tidak melakukan aktivitas lain untuk kepentingan pribadi pada jam kerja;
 4. menjaga kerahasiaan dokumen dan informasi mengenai Perseroan;
 5. harus taat terhadap kesepakatan yang tertuang dalam perjanjian/kontrak serta ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan sebagai Pimpin, Insan Pertamina wajib untuk:
 1. menjaga reputasi Bersama (PKB) dengan sikap hati-hati-hatian dan penuh tanggung jawab.
 1. menjadi panutan (*role model*) yang baik dalam tindakan dan tutur kata serta bersikap adil dan terbuka dengan bawahannya;
 2. selalu berusaha melaksanakan koordinasi dan hubungan kerja sama yang harmonis dengan tim kerjanya dalam mengambil kebijakan;
 3. memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengembangkan diri;
 4. mematuhi dan menghormati kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB);
 5. menilai kinerja bawahan secara objektif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan; dan
 6. tidak memanfaatkan posisi atau jabatan untuk kepentingan pribadi, kelompok, atau pribadi.
- Sebagai Pekerja, Insan Pertamina wajib untuk:
1. bersikap hormat dan santun kepada Pimpinan dan loyal kepada perusahaan dalam setiap pelaksanaan tugas yang diberikan;
 2. patuh dan konsekuen terhadap hukum, kebijakan, dan Sistem Tata Kerja (STK) yang sudah ditetapkan;
 3. tidak melakukan tindakan yang di luar kewenangannya;
 4. selalu disiplin dalam melaksanakan setiap tugasnya;
 5. mematuhi serta menghormati tugas dan petunjuk atasan yang tidak bertentangan dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku; dan
 6. mematuhi dan menghormati kesepakatan yang tertuang dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB).

keseMPaTan karier yang saMa

Perseroan berkomitmen untuk menjamin setiap pekerja memiliki kesempatan yang sama untuk mengembangkan karier sesuai dengan kualifikasi dan kinerjanya.

Perseroan menyediakan pelatihan dan pendidikan untuk pengembangan karier bagi semua pekerja yang didukung oleh standar, prosedur, dan ketentuan Perseroan memastikan bahwa keputusan-keputusan, seperti mempekerjakan seseorang, mengevaluasi, serta memberikan kompensasi, promosi, dan pemutusan hubungan kerja hanya dilakukan berdasarkan kualifikasi, kinerja, dan faktor-faktor lain yang berhubungan dengan pekerjaan.

Menghindari diskriMinasi

Perusahaan berkomitmen untuk menjaga lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi. Perusahaan tidak akan membiarkan terjadinya diskriminasi terhadap seseorang karena etnis, ras, kebangsaan, agama, jenis kelamin, usia, keadaan cacat, atau alasan lainnya. Insan Pertamina tidak melakukan intimidasi, penghinaan, pelecehan, provokasi, dan persaingan tidak sehat.



kOMiTMen Terhadap MiTra kerja dan Pelanggan

Persaingan usaha yang sehat

Perseroan berkomitmen untuk menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial dan mengambil keputusan berdasarkan prinsip-prinsip bisnis yang sehat sesuai dengan Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat.

Untuk mewujudkan hal tersebut, diperlukan dukungan dari Insan Pertamina dalam bentuk sebagai berikut.

1. Insan Pertamina harus memastikan bahwa kegiatan bisnis Perseroan dijalankan sesuai dengan peraturan dan Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat di Indonesia.
2. Insan Pertamina harus waspada terhadap upaya yang mengarah kepada persaingan usaha yang tidak sehat.
3. Insan Pertamina harus melakukan praktik bisnis yang adil, etis, dan tidak menyebarkan informasi sensitif apa pun kepada pihak lain untuk menjaga persaingan yang sehat.
4. Insan Pertamina melaksanakan proses pengadaan Penyedia Barang/Jasa yang transparan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Perseroan.
5. Insan Pertamina dalam mencari, mendapatkan, dan menggunakan informasi harus sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku.

hadiah, jaMuan Makan, dan hiburan

Perseroan menjunjung tinggi integritas dan profesionalisme serta tidak menoleransi

Untuk mewujudkan komitmen Perseroan tersebut, Insan Pertamina:

1. harus waspada untuk tidak menawarkan atau menerima apabila, menurut pertimbangan Insan Pertamina, tindakan tersebut dapat memengaruhi atau terkesan memengaruhi pengambilan keputusan;
2. dibolehkan memberikan atau menerima fasilitas tersebut hanya jika, menurut pertimbangan dengan akal sehat, dalam hal penolakan akan mengganggu hubungan baik yang sudah terjalin antara Pihak Pemberi dan Pertamina, serta wajib dilaporkan melalui Unit Pengendalian Gratifikasi; dan
3. wajib mematuhi ketentuan gratifikasi yang telah ditetapkan dalam Pedoman Gratifikasi.

Tindak Pidana Pencucian uang

Perseroan berkomitmen untuk mencegah dan memberantas tindak pidana pencucian

uang yang terjadi di lingkungan Pertamina.

Perseroan membutuhkan dukungan Insan Pertamina sebagai berikut.

1. Insan Pertamina wajib mematuhi peraturan perundang-undangan terkait dengan Tindak Pidana Pencucian Uang.
2. Insan Pertamina wajib waspada terhadap transaksi keuangan yang mencurigakan.

KOMITMEN TERHADAP PELANGGAN

Perseroan berorientasi pada kepentingan pelanggan dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Perseroan menempatkan pelanggan/konsumen sebagai mitra strategis. Perseroan menyediakan produk dan

layanan dengan mutu yang baik sesuai dengan standar kepada semua pelanggan.

Perseroan berkomitmen untuk mematuhi seluruh ketentuan peraturan mengenai produk, memastikan keselamatan pelanggan, dan memperkuat ikatan antara Pertamina dan pelanggan. Setiap Insan Pertamina berperan penting dalam memastikan mutu dan keamanan produk, yakni mulai dari desain sampai dengan mencapai komitmen di atas, setiap Insan Pertamina wajib:

pembuatan, peningkatan berkelanjutan, serta dukungan pelanggan.

1. fokus terhadap kepentingan pelanggan;
2. memastikan produk Perseroan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan;
3. peduli dan aktif memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan;
4. melakukan riset dan inovasi untuk pengembangan produk;
5. mengembangkan kapabilitas agar mampu berkompetisi, baik dalam skala regional maupun internasional; dan
6. menciptakan nilai tambah dengan orientasi komersial.



kOMiTMen kePaDa PeMangku kePenTingan

kOMiTMen TerhadaP PeMerinTah sebagai PeMegang sahaM

Perseroan berkomitmen untuk berperan dalam pembangunan ekonomi nasional, menjadi pelopor dalam informasi BUMN, dan meniadakan kesenjangan nilai pemegang saham (*shareholder value*) melalui tingkat laba dan tingkat pertumbuhan yang ditetapkan pemegang saham dan menyajikan laporan keuangan sesuai dengan prinsip-prinsip pelaporan keuangan yang berlaku. Perseroan berkomitmen untuk melaksanakan penugasan dari Pemerintah.

Insan Pertamina bekerja untuk mendukung Perseroan dalam memenuhi komitmen terhadap Pemerintah sebagai Pemegang Saham.

kOMiTMen TerhadaP *StaKeHolder* (PeMangku kePenTingan lain)

Perseroan berkomitmen untuk membangun hubungan yang saling menguntungkan dengan para pemangku kepentingan dengan berlandaskan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. Perseroan berkomitmen untuk selalu bersikap profesional dalam berhubungan dengan pemangku kepentingan (*stakeholder*).

Tanggung jawab Sosial dan lingkungan

Perseroan menginginkan agar keberadaannya memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi masyarakat yang ada di sekitar tempat melakukan kegiatan bisnis/operasionalnya. Insan Pertamina terlibat dalam program tanggung jawab sosial dan lingkungan untuk pemberdayaan masyarakat dan pelestarian alam.

aktivitas Politik dan Organisasi Profesi

Perseroan menghormati hak berpolitik dan berserikat Insan Pertamina.

Perseroan

bersikap netral dengan tidak berpartisipasi secara langsung ataupun tidak langsung

dalam aktivitas politik kepartaian dan tidak memberikan donasi atau kontribusi dalam bentuk apa pun. Sebagai bentuk komitmennya, Perseroan menetapkan sebagai berikut Insan Pertamina dilarang melakukan kegiatan politik di lingkungan Perusahaan

dan memberikan sumbangan serta bantuan lain dalam bentuk apa pun yang mengatasnamakan Perusahaan, termasuk penggunaan sarana, fasilitas, dan dana Perusahaan untuk kepentingan Partai Politik.

2. Insan Pertamina dilarang untuk membawa, memasang, mempertontonkan, serta

mengenakan simbol, gambar, dan/atau ornamen Partai Politik di lingkungan kantor tempat kerja/fasilitas umum lain milik Perusahaan.

3. Insan Pertamina dapat menjadi pengurus Partai Politik dan/atau calon/anggota

legislatif atau calon/Pimpinan Daerah/Pemerintahan dengan mengajukan PHK sebagai Pekerja atau diakhiri hubungan kerjanya dengan Perseroan.

4. Perusahaan mendukung Insan Pertamina untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan organisasi profesi atau organisasi sosial lainnya yang memberikan manfaat bagi Pertamina.

Perseroan berkewajiban untuk menyajikan layanan informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Perseroan telah

menetapkan Pedoman Pengelolaan Layanan Informasi Publik sebagai standar layanan bagi masyarakat.

Insan Pertamina yang memiliki kewenangan sesuai dengan Pedoman Pengelolaan

Layanan Informasi Publik diperkenankan menyampaikan informasi publik.



Perlindungan Terhadap aset Perseroan

Melindungi aset Perseroan

Perseroan berkomitmen untuk menjaga seluruh aset Perseroan untuk digunakan sesuai dengan peruntukan dan manfaat yang telah ditetapkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Insan Pertamina wajib menjaga aset perusahaan dan dilarang menyalahgunakan aset Perseroan untuk kepentingan pribadi.

kerahasiaan daTa dan infOrMasi

Perseroan berkomitmen untuk melindungi data dan informasi yang merupakan aset penting dari akses pihak luar Perseroan yang tidak berkepentingan. Sikap dalam mendukung komitmen Perseroan, Insan Pertamina:

1. dilarang membocorkan data dan informasi rahasia apa pun kepada pihak lain;
2. dilarang memanfaatkan data dan informasi rahasia Perseroan untuk keuntungan pribadi, kerabat, dan pihak lain;
3. harus segera melaporkan kepada pimpinan jika mengetahui hilangnya data dan informasi Perseroan; dan
4. wajib memastikan bahwa semua pihak eksternal yang memiliki akses sementara dengan Perseroan wajib menjaga kerahasiaan data dan informasi Perseroan.

hak atas kekayaan intelektual

Perseroan berkomitmen untuk mengembangkan ide-ide dan pengetahuan

sebagai

aset berharga yang memberikan kontribusi bagi daya saing dan keuntungan

Perseroan. Perseroan berkomitmen untuk menjaga properti intelektual dari

Insan Pertamina harus menghormati dan menghargai hak atas kekayaan

intelektual yang tidak berwenang.

serta menaati peraturan perundang-undangan yang mengatur hak kepemilikan kekayaan intelektual.

saluran Pelaporan Penyimpangan

Perseroan berkomitmen untuk menjaga seluruh aset perusahaan agar kegiatan bisnis/operasionalnya berjalan dengan bersih sesuai dengan nilai *Clean* dalam Tata

Nilai Perseroan. Insan Pertamina wajib berpartisipasi aktif melaporkan setiap dugaan

terjadinya kecurangan yang diketahuinya. Pelaporan dilakukan dengan didukung data yang relevan dan ditujukan untuk kepentingan Perusahaan, bukan bertujuan

pelaporan dapat disampaikan kepada pimpinan tertinggi di fungsi Insan

Pertamina

ditugaskan. Jika Insan Pertamina tidak merasa nyaman untuk melaporkannya secara

langsung, pelaporan dapat disampaikan melalui *Whistle Blowing System*

Pertamina melalui *Whistle Blowing System* dilakukan dengan prinsip anonim, *relasi*

melalui saluran-saluran berikut ini:

dan independen.

Telepon:

62-21-381-5909/ 5910/

5911

Faksimile:

62-21-381-5912

E-mail:

pertaminaclean@tipoffs.com.sg

SMS:

62-8111750612

Website:

<https://pertaminaclean.tipoffs.info>

Kotak Surat:

**Pertamina Clean,
PO BOX 2600 JKP
10026**

Insan Pertamina wajib melaporkan penyimpangan melalui *Whistle Blowing System* atas dugaan terjadinya

pelanggaran hukum, di antaranya sebagai berikut:

1. korupsi;
2. suap;
3. benturan kepentingan;
4. pencurian;
5. kecurangan (*fraud*); dan
6. pelanggaran hukum dan Peraturan Perusahaan.

Pelanggaran terhadap Pedoman Perilaku akan ditindaklanjuti oleh Perseroan. Sanksi atas pelanggaran yang dilakukan akan diberikan sesuai

dengan ketentuan yang berlaku.

OFFICE OF CHIEF
LEGAL COUNSEL &
COMPLIANCE

Kantor Pusat Pertamina
Jl Medan Merdeka Timur 1
Gedung Annex Lt 7
Jakarta Pusat 10110